



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman No	: FRM.17
İlk Yayın Tarihi	: 29.09.18
Revizyon Tarihi	: 01.04.21
Revizyon No	: 01
Sayfa No	: 1/1

DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

Değerli müşterimiz, dolduracağınız bu anket formu ile sunduğumuz hizmetlerinin kalitesini daha iyiye götürmenin yolunu bulmayı hedefliyoruz. Bu yüzden aşağıdaki kriterlere göre; "1 ÇOK KÖTÜ", "2 KÖTÜ", "3 ORTA", "4 İYİ" ve "5 ÇOK İYİ" anlamına gelecek şekilde lütfen **5 üzerinden** bir not veriniz.

KRİTERLER		5	4	3	2	1
1.	Firmamızın Tanıtımının Yeterliliği					
2.	Sorunlara Müdahale Hızı					
3.	Muhatap Bulma Yeterliliği					
4.	Personelimizin Bilgi Seviyesi					
5.	Personellerimizin Güler Yüzlü Hizmeti Ve Size Hitap Etme Şekli					
6.	Memnuniyetsizliğinizle İlgili Personelin Geri Dönüşlerinin Hızlılığı Ve Tatmin Ediciliği					
7.	Envoy Laboratuvarının Hizmet Kalitesi					
8.	Firmamızın Hizmet Çeşitliliği					
9.	Firmamızın Hizmet Hızlılığı					
10.	Diğer Kuruluşların Hizmetine Oranla Laboratuvarımızın Verdiği Hizmetten Memnun Kaldınız mı?					
TOPLAM						

Bünyemizde olmasını istediğiniz diğer hizmet türleri/ diğer önerileriniz

1.	
2.	
3.	

FİRMA ADI

FORMU DOLDURAN KİŞİ

TARİH

FİRMA KAŞE ve İMZA

BU FORMU DOLDURARAK, BİZİ DAİMA İYİ OLMAYA YÖNLENDİRDİĞİNİZ İÇİN ENVOY LAB. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. OLARAK TEŞEKKÜR EDERİZ...(Size verilen bu formu mail veya faks yoluyla gönderiniz)

DEĞERLENDİRME:

1-20 Puan: Kötü, İyileştirme Yapılmalıdır.
20-40 Puan: Orta, İyileştirilebilir.
40 ve Üzeri Puan: İyi

ANKET DEĞERLENDİRMESİ

NOT

DÖKÜMANTASYON
SORUMLUSU İMZA: